

**CONDII STANDARD**  
 pentru furnizarea reglementatfi a gazelor naturale la consumatorii casnici

**I. Definiifi**

n sensul prezentului contract-cadru, urmfitorii termeni se definesc dupfi cum urmeazfi:

- aparat de utilizare sistem complex destinat sfi consume gaze naturale (combustibil), cu ndeplinirea condifiilor legale pentru funcfonare, parte componentfi a instalaflei de utilizare a gazelor naturale;
- echipamente de m surare ansamblul mijloacelor de mfiurare care furnizeazfi informaifi de mfiurare utilizate n determinarea unei mfirmi fizice;
- mijloc de m surare reprezintfi toate mfiurile, aparatele, dispozitivele, instalafiile, precum i mostrele de materiale i substanfe care materializeazfi i conservfi unitifi de mfiurfi i furnizeazfi informaifi de mfiurare;
- cartela-client suport material prin care se realizeazfi transferul informaifiilor privind consumul de gaze naturale de la furnizor la consumator i invers;
- contor de m surare cu sistem de preplat cu cartela-client aparat sau ansamblu de echipamente conectate ntre ele, destinate sfi mfiurare volumele de gaze naturale consumate, plfite n avans prin ncfircarea cartelei-client.

**II. Durata contractului**

Art. 1. (1) n situafla ncheierii contractului de furnizare a gazelor naturale pe perioadfi determinatfi, furnizorul notificfi consumatorul cu minimum 30 de zile calendaristice nainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului, n vederea formulrfii de cfitre acesta a unei opfluni de prelungire a valabilitfii.

(2) n cazul neprimirii unui rfiispuns din partea consumatorului, contractul i nceteazfi valabilitatea prin ajungere la termen.

**III. Preful final reglementat al gazelor naturale; modalit fi , i condifi de plat**

Art. 2. (1) Preful final reglementat al gazelor naturale furnizate, este aprobat prin ordin al pre edintelui ANRE, se exprimfi n lei/MWh i corespunde ncadrfrii consumatorului, prevfizutfi n anexa nr. 1.

(2) Contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementatfi a gazelor naturale se obflne prin nmulfrrea cantitfii de energie, care urmeazfi sfi fie facturatfi, cu preful final reglementat, corespunzfitor ncadrfrii consumatorului.

(3) Cantitatea de energie facturatfi se determinfi n conformitate cu cerinfele legislafeii n vigoare, prin nmulfrrea volumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare cu puterea calorifici superioarfi a acestora.

Art. 3. (1) n cazul n care data scadenfeii facturii este o zi nelucrfitoare, termenul se socote te mplinit n urmfitoarea zi lucrfitoare.

(2) Plata serviciului pentru furnizarea reglementatfi a gazelor naturale se efectueazfi prin instrumentele legale de platfi. Obligafia de plata se considera indeplinita la data efectuarii platii. Furnizorul are obligafia sfi puna la dispozifia consumatorului cel pufln 3 modalitifi de platfi a facturii, dintre care cel pufln una sfi i permitfi plata in numerar a acesteia, ffira costuri suplimentare, in ora ul/comuna unde se afla locul de consum i care ndepline te urmatoarele condifi:

- a) are minimum 1500 de consumatori casnici de gaze naturale;
- b) se afla la o distanffi mai mare de 20 km fafa de altfi localitate unde furnizorul asigurfi posibilitatea plafii facturii n numerar.

(3) n cazul modificfrii prefului final reglementat al gazelor naturale, calculul contravalorii serviciului pentru furnizarea reglementatfi a gazelor naturale se face pe baza mediei zilnice a consumului lunar, determinat prin citire directfi, autocitare sau estimare pe baza Programului de consum prevfizut n contractul de furnizare, dupfi caz, nmulftfi cu numfirul de zile corespunzfitoare fiecfirei perioade i cu preful final reglementat al gazelor naturale.

**IV. Determinarea consumului de gaze naturale**

Art. 4 (1) Cantitifiile de gaze naturale furnizate consumatorului se stabilesc lunar, n conformitate cu prevederile Programului de consum, determinat conform Anexei nr. 2, program prevfizut n contractul de furnizare.

(2) Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de mfiurare, n condifiile i la termenele precizate de furnizor.

(3) Indexul echipamentului de mfiurare, care stfi la baza determinfrii contravalorii serviciului de furnizare reglementatfi, se determinfi n urmfitoarea ordine de prioritate:

- a) prin citire de cfitre personalul mputernicit de cfitre furnizor;
- b) prin autocitare;

c) pe baza cantitatilor previzute în Programul de consum.

Art. 5. Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare reglementată, facturate lunar, se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit odată la 3 luni.

#### V. Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale

Art. 6. (1) Furnizorul are dreptul de a încasa contravaloarea:

- a) serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale;
- b) majorărilor de întârziere.

(2) Furnizorul are dreptul de a dispune încetarea prestării serviciului de furnizare a gazelor naturale în următoarele situații:

- a) forța majoră;
- b) starea de necesitate, când este periclitată viața sau sfințirea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- c) neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale, la termenele stipulate în contractul de furnizare și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente.

Art. 7. (1) Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să asigure furnizarea gazelor naturale în mod continuu, cu respectarea presiunii minime previzute în contract, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu reglementările în vigoare, cu excepția cazurilor previzute la art. 6 alin. (2);
- b) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită consumatorului factura lunară;
- c) să informeze consumatorul asupra serviciilor prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final reglementat;
- d) să solucționeze sesizările consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;
- e) să furnizeze, la cererea consumatorului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar, avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 luni anterioare solicitării;
- f) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea consumatorului, în condițiile previzute de art. 8, lit. b) din prezentele condiții;
- g) să informeze consumatorul în legătură cu obligativitatea efectuării verificărilor și reviziilor periodice ale instalațiilor de utilizare;
- h) să notifice consumatorul orice schimbare a datelor sale de identificare previzute în contractul de furnizare;
- i) să informeze consumatorul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile previzute de acesta.

(2) Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă următoarele:

- a) perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorifică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimate în mc și unități de energie, prețul final reglementat aferent încadrării consumatorului și temeiul juridic al acestuia, instrumentele și modalitățile de plată;
- b) data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor de întârziere percepute, ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;
- c) alte informații, în conformitate cu prevederile legale.

#### VI. Drepturile și obligațiile consumatorului casnic de gaze naturale

Art. 8. Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să fie alimentat cu gaze naturale în temeiul contractului de furnizare;
- b) să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii;
- c) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;
- d) să solicite informații cu privire la serviciul de furnizare reglementată;
- e) drepturile corelate obligațiilor furnizorului.

Art. 9. Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, precum și după caz, a majorărilor de întârziere aferente;
- b) să folosească exclusiv aparate de utilizare, care respectă cerințele legislației în vigoare, să efectueze verificarea periodică a acestora în conformitate cu reglementările în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

- c) sfi suporte cheltuielile legate de instalafia de utilizare;
- d) sfi nu deterioreze echipamentul de mfsurare, sigiliile metrologice, precum i toate celelalte instalafii ale operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;
- e) sfi efectueze modificirile instalafiei de utilizare numai pe baza aprobirilor legale i numai cu operatori economici autorizafi de autoritatea competentfi;
- f) sfi sesizeze imediat furnizorul n legifiturfi cu orice defecflune pe care o constatfi n funcflonarea echipamentului de mfsurare sau a instalafiei de utilizare;
- g) sfi permitfi accesul n vederea citirii indexului echipamentului de mfsurare, pe perioada derulfririi contractului, n situafla n care echipamentul de mfsurare se aflfi pe proprietatea consumatorului;
- h) sfi notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevfizute n contractul de furnizare.

## VII. R spunderea contractual

Art. 10. (1) Neachitarea facturii reprezent nd contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, n termenul stipulat n contractul de furnizare, atrage:

- a) perceperea de majorfiri de nt rziere, dacfi obligafia de platfi nu a fost ndeplinitfi n termen de 15 zile calendaristice de la data scadenfei; nivelul majorfirii de nt rziere este calculat asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de nt rziere, ncep nd cu ziua urmfitoare scadenfei i p nfi la achitarea integralfi a facturii, inclusiv ziua plfifli; nivelul majorfirii de nt rziere este egal cu nivelul dobanzii de nt rziere datorat pentru neplata la termen a obligafilor cfitre bugetul de stat, stabilit n condiflile precizate de Ordonanta Guvernului nr 92/2003 privind Codul de procedura fiscala, republicata, cu modificarile si completariile ulterioare; totalul majorfirilor de nt rziere nu poate depfi i nivelul debitului;
- b) ntreruperea furnizfirii gazelor naturale, ncep nd cu a 46-a zi calendaristicfi de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; modalitatea de transmitere a preavizului se alege de furnizor;
- c) rezilierea contractului de drept, ncep nd cu a 181-a zi calendaristicfi de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, n cazul n care consumatorul nu achitfi integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale i a majorfirilor de nt rziere.

(2) n cazul n care data scadenfei este o zi nelucrfitoare, termenele prevfizute la alin. (1) se prelungesc p nfi la prima zi lucrfitoare de dupfi aceasta.

(3) n termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezent nd obligafille de platfi scadente este plfifitfi la casieria furnizorului sau, dupfi caz, de la momentul la care consumatorul face dovada plfifli , furnizorul este obligat sfi asigure reluarea furnizfirii.

(4) n cazul n care echipamentul de mfsurare este situat pe proprietatea consumatorului, furnizorul este obligat sfi reia furnizarea n termenul prevfizut la alin. (3), sub condifla permitterii accesului de cfitre consumator.

(5) Sunt exceptate de la prevederile alin. (3) cazurile n care contractul de furnizare a fost reziliat. n acest caz se ncheie un nou contract de furnizare, sub condifla achitfirii n prealabil a facturilor restante i a majorfirilor de nt rziere.

(6) Demontarea echipamentului de mfsurare nu poate avea loc dec t dupfi rezilierea contractului, din iniflativa furnizorului sau la cererea scrisfi a consumatorului.

Art. 11. (1) Pentru ne ndeplinirea obligafilor contractuale, altele dec t obligafia de platfi a consumatorului prevfizutfi la art. 9, lit. a), partea n culpfi plfifite te celeilalte pfrfi daune-interese, conform reglementfirlor n vigoare.

(2) Rfspunderea furnizorului/consumatorului de gaze naturale este condiflonatfi de ndeplinirea cumulativfi a urmfitoarelor condifli:

- a) notificarea de cfitre consumator/furnizor a situafliei constatate, n limita termenului de prescripflie prevfizut de legislafla n vigoare;
- b) prezentarea de cfitre consumator/furnizor, furnizorului/consumatorului a documentelor justificative care atestfi nivelul daunelor.

## VIII. Notific ri

Art. 12. (1) Toate notificirile se transmit n scris, prin remitere directfi sau prin scrisoare recomandatfi cu confirmare de primire, la adresele prevfizute n contractul de furnizare, dacfi pfrifile nu convin asupra altor adrese sau asupra altor modalitfifl pentru transmiterea notificfirlor i dacfi prin contract nu se prevede o altfi modalitate de transmitere.

(2) Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacfi prin contract nu se prevede un alt termen.

(3) n cazul n care notificarea se face prin po tfi, aceasta se transmite prin scrisoare recomandatfi cu confirmare de primire, consider ndu-se primitfi de destinatar la data semnfririi de cfitre acesta a confirmfirii de primire; n caz contrar, procedura de notificare este consideratfi ndeplinitfi la data returnfirii scrisorii cfitre expeditor.

## IX. încetarea contractului

Art. 13. (1) Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează:

- a) prin reziliere, în caz de neplată a facturilor restante, în termenul prevăzut la art. 10 alin. (1), lit. c);
- b) prin denunțare unilaterală, conform alin. (2) al prezentului articol;
- c) prin acordul părților;
- d) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în cazul consumului fraudulos;
- e) prin atingere la termen, în condițiile prevăzute la art. 2 din contractul de furnizare și la art. 1 alin. (2) din prezentele condiții.

(2) Consumatorul poate denunța unilateral contractul de furnizare, pe baza unei notificări adresate și înregistrate la furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunțarea devine efectivă.

(3) Rezilierea contractului de furnizare nu are nici un efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până în momentul rezilierii acestuia.

## X. Clauze finale

Art. 14. Prezentele condiții se completează cu prevederile Legii gazelor, Codului comercial, Codului civil, Regulamentului privind stabilirea unor raporturi juridice între furnizori și consumatorii de gaze naturale, Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

Art. 15. Neînțelegerile privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă se soluționează de către instanța de judecată competentă ori se supun arbitrajului, la alegerea părților.

Art. 16. Forța majoră a părții de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile stabilite de lege.

Art. 17. (1) Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părților, sub condiția ca acestea să nu contravină prevederilor contractului-cadru, precum și altor prevederi legale în vigoare.

(2) Contractul de furnizare se consideră modificat de drept în situația modificării contractului-cadru care a stat la baza perfectării acestuia, a modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, furnizorul având obligația să notifice consumatorului aceste modificări.

(3) În cazul modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe facturi iar în cazul modificării contractului-cadru și a nivelului dobânzii de către datori pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea termenelor de notificare impuse de prevederile legale.

Art. 18. Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.

Art. 19. Anexa nr. 1 Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum și Anexa nr. 2 Program de consum, fac parte integrantă din prezentele condiții.

Anexa nr. 1

la Condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici

Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum

## I. Încadrarea consumatorilor

Art. 1. Încadrarea consumatorului într-o anumită tranșă de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum și de istoricul de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent.

Art. 2. În cazul unui consumator pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale consumatorului, în limita debitului maxim instalat aferent locului de consum.

Art. 3. În cazul consumatorului care, în funcție de criteriile de mai sus, trebuie încadrat într-o tranșă de consum pentru care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat, acesta se încadrează după cum urmează:

- a) consumatorul conectat în sistemul de distribuție, în tranșă cu cel mai favorabil preț final reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor pentru sistemul la care este conectat;

b) consumatorul conectat direct în sistemul național de transport, în tranșă cu cel mai favorabil preț final reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor.

Art. 4. (1) Furnizorul modifică încadrarea consumatorului astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie, consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat.

(2) Prin excepție, pentru situația prevăzută la alin. (1), lit. a), în cazul în care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul ar trebui încadrat, acesta modifică încadrarea începând cu data de 1 ianuarie.

(3) în cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 31 decembrie inclusiv, furnizorul nu modifică încadrarea consumatorului.

Art. 5. Consumatorul, pentru locul de consum se încadrează în una din următoarele categorii, definite în funcție de modul de conectare și de consumul anual, astfel:

A. Consumatori conectați direct la sistemul de transport

A.1 consumatori cu un consum anual de până la 1.162,78 MWh

A.2 consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh

B. Consumatori conectați în sistemul de distribuție

B.1 consumatori cu un consum anual de până la 23,25 MWh

B.2 consumatori cu un consum anual între 23,26 MWh și 116,28 MWh

B.3 consumatori cu un consum anual între 116,29 MWh și 1.162,78 MWh

B.4 consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh

II. Regularizarea sumelor aferente consumului din perioada 1 ianuarie - 31 decembrie

Art. 6. (1) în cazul modificării încadrării consumatorului, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate astfel:

a) pentru situația prevăzută la art. 4 alin. (1) lit. a), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate până la data modificării încadrării și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat;

b) pentru situația prevăzută la art. 4 alin. (1) lit. b), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), furnizorul nu recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, în cazul în care acesta nu a avut aprobat, pentru perioada respectivă, un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul a fost reîncadrat.

Art. 7. Regularizarea va fi evidențiată distinct pe facturi, plata/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în termenul prevăzut în contract, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contractul de furnizare.

Anexa nr. 2

la Condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici

### Program de consum

Art. 1. (1) Furnizorul are obligația să pună la dispoziția consumatorului programul de consum determinat fie pe baza istoricului de consum al anului anterior, fie pe baza cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual, care vor sta la baza facturării cantităților de energie estimate lunar.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), consumatorul poate solicita motivat un program de consum diferit de istoricul de consum/profilul de consum, care va fi acceptat de furnizor.

Art. 2. în cazul în care consumul înregistrat prin citire este mai mic decât consumul estimat facturat, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

## CONDIȚII STANDARD

pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici

### I. Durata contractului

Art. 1. – (1) În situația încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale pe perioadă determinată, furnizorul notifică consumatorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului, în vederea formulării de către acesta a unei opțiuni de prelungire a valabilității.

(2) În cazul neprimirii unui răspuns din partea consumatorului, contractul își încetează valabilitatea prin ajungere la termen.

### II. Preul final reglementat al gazelor naturale; modalități și condiții de plată

Art. 2. – (1) Preul final reglementat al gazelor naturale furnizate, este aprobat prin ordin al președintelui ANRE, se exprimă în lei/MWh și corespunde încadrării consumatorului, prevăzut în anexa nr. 1.

(2) Contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale se obține prin înmulțirea cantității de energie, care urmează să fie facturată, cu preul final reglementat, corespunzător încadrării consumatorului.

(3) Cantitatea de energie facturată se determină în conformitate cu cerințele legislației în vigoare, prin înmulțirea volumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare cu puterea calorică superioară a acestora.

Art. 3. – (1) În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(2) Plata serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se efectuează prin instrumentele legale de plată. Furnizorul are obligația să pună la dispoziția consumatorului cel puțin trei modalități de plată care să-i permită acestuia să-și îndeplinească obligația de plată a facturii. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății.

(3) În cazul modificării preului final reglementat al gazelor naturale, calculul contravalorii serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face pe baza mediei zilnice a consumului lunar, determinat prin citire directă, autocitire sau estimare pe baza Programului de consum prevăzut în contractul de furnizare, după caz, înmulțit cu numărul de zile corespunzătoare fiecărei perioade și cu preul final reglementat al gazelor naturale.

### III. Determinarea consumului de gaze naturale

Art. 4. - (1) Cantitățile de gaze naturale furnizate consumatorului al cărui consum anual se încadrează în categoriile B1-B3 sau A1, astfel cum acestea sunt definite în conformitate cu reglementările în vigoare, se stabilesc lunar, în conformitate cu prevederile Programului de consum, determinat conform Anexei nr. 2, program prevăzut în contractul de furnizare.

(2) Consumatorul precizat la alin. (1) poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

(3) Indexul echipamentului de măsurare, care stă la baza determinării contravalorii serviciului de furnizare reglementată, prestate consumatorului precizat la alin. (1), se determină, în următoarea ordine de prioritate:

- a) prin citire de către personalul împuternicit al furnizorului;
- b) prin autocitire;
- c) pe baza cantităților prevăzute în Programul de consum.

(4) Cantitățile de gaze naturale furnizate consumatorului al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5, astfel cum acestea sunt definite în conformitate cu reglementările în vigoare, se determină lunar.

Art. 5 – Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare reglementată, facturate lunar, consumatorului precizat la art. 4 alin. (1), se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit odată la 3 luni.

### IV. Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale

Art. 6. – (1) Furnizorul are dreptul de a încasa contravaloarea:

- a) serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale;
- b) majorărilor de întârziere.

(2) Furnizorul are dreptul de a dispune încetarea sau, după caz, limitarea, acolo unde din punct de vedere tehnic nu e posibilă încetarea prestării serviciului de furnizare a gazelor naturale, în următoarele situații:

- a) forță majoră;
- b) stare de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- c) neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale, la termenele stabilite în contractul de furnizare și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente;

d) nerespectarea graficului de furnizare a gazelor naturale, convenit cu furnizorul, de către consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5.

Art. 7. - (1) Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să asigure furnizarea gazelor naturale, în condițiile și cu respectarea presiunii prevăzute în contract, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- b) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită consumatorului factura lunară;
- c) să informeze consumatorul în legătură cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a cărui contravaloare nu este cuprinsă în prețul final reglementat;
- d) să soluționeze sesizările consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;
- e) să furnizeze la cererea consumatorului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar, avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 luni anterioare solicitării;
- f) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea consumatorului;
- g) să anunțe consumatorul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;
- h) să anunțe telefonic consumatorul, în maximum 3 ore de la primire, dispoziția Dispeceratului Național de Gaze Naturale privind limitarea sau întreruperea furnizării, în condițiile în care sunt periclitată siguranța și integritatea SNT al gazelor naturale sau în cazul consumatorilor racordați la conductele din amonte, dispoziția Operatorului conductelor din amonte privind limitarea sau întreruperea furnizării și să notifice ulterior consumatorului această situație în maximum 12 ore – pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5;
- i) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale, sub condiția permiterii accesului de către consumator, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii, cu excepția situațiilor prevăzute la art. 6 alin. (2), lit. a) și b);
- j) să precizeze consumatorului, în cazul notificării privind limitarea, nivelul de presiune până la care se face limitarea și termenele de limitare;
- k) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau consumatorului;
- l) să informeze consumatorul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile prevăzute de acesta;
- m) să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.

(2) Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă următoarele:

- a) perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețul final reglementat aferent încadrării consumatorului și temeiul juridic al acestuia, instrumentele și modalitățile de plată;
- b) data întreruperii, condițiile aferente reluzării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor de întârziere percepute, ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;
- c) alte informații, în conformitate cu prevederile legale.

## V. Drepturile și obligațiile consumatorului noncasnic de gaze naturale

Art. 8. - Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- b) să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale;
- c) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- d) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;
- e) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al furnizorului/operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale;
- f) toate celelalte drepturi corelative obligațiilor furnizorului.

Art. 9. - Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, precum și după caz, majorările de întârziere aferente;
- b) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- c) să nu revândă gazele naturale contractate;
- d) să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului de măsurare aflat în proprietatea sa, inclusiv a reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate;

- e) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;
- f) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;
- g) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.

## VI. Răspunderea contractuală

Art. 10. - (1) Neachitarea facturii reprezintă contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage:

- a) perceperea de majorări de întârziere; nivelul majorării de întârziere este calculat asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății; nivelul majorării de întârziere este egal cu nivelul dobanzii de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, stabilit în condițiile precizate de Ordonanța Guvernului nr. 92/2003 privind Codul de procedură fiscală, republicată, cu modificările și completările ulterioare; totalul majorărilor de întârziere nu poate depăși nivelul debitului;
- b) limitarea furnizării gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau întreruperea furnizării, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- c) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu a 36-a zi calendaristică de la emiterea facturii, cu un preaviz de 5 zile calendaristice, în cazul în care s-a procedat la limitarea furnizării conform prevederilor lit. b);
- d) rezilierea contractului de drept, începând cu a 61-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

(2) În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la alin. (1) se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.

(3) În termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită la casieria furnizorului sau, după caz, de la momentul la care consumatorul face dovada plății, furnizorul este obligat să asigure reluarea furnizării.

(4) În cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea consumatorului, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut la alin. (3), sub condiția permiterii accesului de către consumator.

(5) Sunt exceptate de la prevederile alin. (3) cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere.

(6) Demontarea echipamentului de măsurare nu poate avea loc decât după rezilierea contractului de furnizare.

Art. 11. - (1) Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a consumatorului prevăzută la art. 9, lit. a), partea în culpă plătește celelalte părți daune-interese, conform reglementărilor în vigoare.

(2) Răspunderea furnizorului/consumatorului de gaze naturale este condiționată de îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) notificarea de către consumator/furnizor a situației constatate, în limita termenului de prescripție prevăzut de legislația în vigoare;
- b) prezentarea de către consumator/furnizor, furnizorului/consumatorului a documentelor justificative care atestă nivelul daunelor.

Art. 12. - În situația preluării unor cantități de gaze naturale peste limita de +/- 2,5% prevăzută în contractul de furnizare la art. 2 alin. (2), consumatorul va datora furnizorului penalități. Nivelul penalităților va fi stabilit prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei.

## VII. Notificări

Art. 13. - Toate notificările se transmit în scris, prin remitere directă, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de primire, dacă prin contract nu se prevede o altă modalitate de transmitere.

Art. 14. - Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.

Art. 15. - În cazul în care notificarea se face prin poștă, aceasta se transmite prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primită de destinatar la data semnării de către acesta a confirmării de primire; în caz contrar, procedura de notificare este considerată îndeplinită la data returnării scrisorii către expeditor.

Art. 16. - Notificările transmise prin fax se consideră primite în prima zi lucrătoare după ce au fost expediate, confirmarea electronică de transmitere prin fax fiind considerată dovada recepției. Notificările remise personal se consideră primite în ziua înregistrării lor la destinatar.



## VIII. Închietarea contractului

Art. 17. – (1) Contractul de furnizare a gazelor naturale încheiaz:

- a) prin reziliere, în caz de neplat a facturilor restante, în conformitate cu prevederile art. 10 alin. (1), lit. d);
- b) prin denunare unilateral, conform alin. (2) ale prezentului articol;
- c) prin acordul părilor;
- d) prin reziliere, în cazul neexecutării de către una dintre părți a obligațiilor sale contractuale, altele decât cele prevăzute la litera a). În acest caz, rezilierea va deveni efectiv, în situaia în care neexecutarea obligației nu este remediat de partea în culp în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea de la cealalt parte a unei notificări în acest sens;
- e) printr-o hotărâre judecătorească rămas definitiv și irevocabil, în cazul declarării falimentului furnizorului și/sau al consumatorului sau în cazul consumului fraudulos;
- f) prin ajungere la termen, în condițiile prevăzute la art. 3 din contractul de furnizare și art. 1 alin. (2) din prezentele condiții.

(2) Consumatorul poate denunare unilateral contractul de furnizare, pe baza unei notificări prealabile adresate și înregistrate la furnizor cu cel puțin 75 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunarea devine efectiv.

(3) Rezilierea contractului de furnizare nu are nici un efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia.

## IX. Clauze finale

Art. 18. – Prezentele condiții se completează cu prevederile Legii gazelor, Codului comercial, Codului civil, Regulamentului privind stabilirea unor raporturi juridice între furnizori și consumatorii de gaze naturale, Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

Art. 19. – Neînțelegerile privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încheierea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, se soluționează de către instanța de judecată competentă ori se supun arbitrajului, la alegerea părilor.

Art. 20. - Forța majoră aparține de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile stabilite de lege.

Art. 21. - (1) Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părilor, sub condiția ca acestea să nu contravină prevederilor contractului-cadru, precum și altor reglementări în vigoare.

(2) Contractul de furnizare se consideră modificat de drept în situația modificării contractului-cadru care a stat la baza perfectării acestuia, a modificării prețurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, furnizorul având obligația să notifice consumatorului aceste modificări.

(3) În cazul modificării prețurilor finale reglementate și a încadrării consumatorului, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, iar în cazul modificării contractului-cadru și a nivelului dobanzii de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea prevederilor legale.

Art. 22. - Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.

Art. 23. – (1) La data încheierii contractului de furnizare, consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5 și furnizorul de gaze naturale și pot prezenta unul sau mai multe instrumente de garantare a propriilor obligații, convenite de către acestea; acordul în privința constituirii garanției trebuie să fie reciproc; nerealizarea acordului nu conduce la neîncheierea contractului de furnizare.

(2) Garanția prevăzută la alin. (1) este destinată îndeplinirii obligațiilor contractuale ale părilor, în cazul apariției unor evenimente viitoare neprevăzute care ar putea să îl aducă pe furnizor/consumator în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(3) Constituirea instrumentelor de garantare, în condițiile alin. (1), se realizează în condiții de echivalență.

Art. 24. - Termenii utilizați sunt definiți în Legea Gazelor nr. 351/2004, cu modificările și completările ulterioare, precum și în celelalte reglementări incidente sectorului gazelor naturale.

Art. 25. - Anexa nr. 1 - „Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum” și Anexa nr. 2 - „ Program de consum”, fac parte integrantă din prezentul contract.

## NOTĂ:

1. În situația în care se încheie un singur contract, pentru mai multe locuri de consum ale aceluiași consumator, clauzele din contract specifice fiecărui loc de consum se stabilesc distinct pentru fiecare dintre aceste locuri de consum.

2. În contractele de furnizare transmise spre semnare de furnizor, acesta preia din contractul-cadru clauzele specifice pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B1-B3 sau A1, respectiv pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5.

### Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum

#### I. Încadrarea consumatorilor

Art. 1. - Încadrarea consumatorului într-o anumită tranșă de consum se face de către furnizor, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie – 31 decembrie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum, astfel:

- a) pe baza istoricului de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent, pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B1-B3 sau A1;
- b) în funcție de graficul de livriri pentru respectivul loc de consum, pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5.

Art. 2. - În cazul unui consumator pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere debitul maxim instalat sau, după caz, graficul de livriri pentru respectivul loc de consum.

Art. 3. - În cazul consumatorului care, în funcție de criteriile de mai sus, trebuie încadrat într-o tranșă de consum pentru care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat, acesta se încadrează după cum urmează:

- a) consumatorul conectat în sistemul de distribuție, în tranșă cu cel mai favorabil preț final reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor pentru un astfel de sistem de conectare;
- b) consumatorul conectat direct în sistemul național de transport, în tranșă cu cel mai favorabil preț final reglementat, pentru consumator, dintre cele practicate de furnizor.

Art. 4. - (1) Furnizorul modifică încadrarea consumatorului, astfel:

- a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii efective a echipamentului de măsurare, în cazul în care în cadrul intervalului 1 ianuarie – 31 decembrie, consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat;
- b) începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care la sfârșitul intervalului 1 ianuarie – 31 decembrie, consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care consumatorul este încadrat.

(2) Prin excepție, pentru situația prevăzută la alin. (1), lit. a), în cazul în care furnizorul nu are aprobat un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul ar trebui încadrat, acesta modifică încadrarea începând cu data de 1 ianuarie.

(3) În cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 31 decembrie inclusiv, furnizorul nu modifică încadrarea consumatorului.

Art. 5. - Consumatorul, pentru locul de consum se încadrează în una dintre următoarele categorii, definite în funcție de modul de conectare și de consumul anual, astfel:

#### A. Consumatori conectați direct la sistemul de transport

- A.1 consumatori cu un consum anual de până la 1.162,78 MWh
- A.2 consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh
- A.3 consumatori cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh
- A.4 consumatori cu un consum anual între 116.277,80 MWh și 1.162.777,87 MWh
- A.5 consumatori cu un consum anual de peste 1.162.777,87 MWh

#### B. Consumatori conectați în sistemul de distribuție

- B.1 consumatori cu un consum anual de până la 23,25 MWh
- B.2 consumatori cu un consum anual între 23,26 MWh și 116,28 MWh
- B.3 consumatori cu un consum anual între 116,29 MWh și 1.162,78 MWh
- B.4 consumatori cu un consum anual între 1.162,79 MWh și 11.627,78 MWh
- B.5 consumatori cu un consum anual între 11.627,79 MWh și 116.277,79 MWh
- B.6 consumatori cu un consum anual de peste 116.277,79 MWh

#### II. Regularizarea sumelor aferente consumului din perioada 1 ianuarie – 31 decembrie

Art. 6. (1) - În cazul modificării încadrării consumatorului, furnizorul recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, astfel:

- a) pentru situația prevăzută la art. 4 alin. (1), lit. a), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate până în momentul modificării încadrării și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat;

b) pentru situația prevăzută la art. 4 alin. (1), lit. b), având în vedere cantitatea de gaze naturale consumate în intervalul 1 ianuarie – 31 decembrie și prețul final reglementat aferent categoriei în care consumatorul a fost reîncadrat.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), furnizorul nu recalculează contravaloarea cantităților de gaze naturale consumate, în cazul în care acesta nu a avut aprobat, pentru perioada respectivă, un preț final reglementat pentru categoria în care consumatorul a fost reîncadrat.

Art. 7. – Regularizarea va fi evidențiată distinct pe factură, plata/recuperarea sumelor rezultate din regularizare efectuându-se în termenul prevăzută în contract, cu angajarea corespunzătoare a răspunderii contractuale, în condițiile stipulate în contractul de furnizare.

Anexa nr. 2 la

Condițiile standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici

### **Program de consum**

Art. 1. – (1) Furnizorul are obligația să pună la dispoziția consumatorului programul de consum determinat fie pe baza istoricului de consum al anului anterior, fie pe baza cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual, care vor sta la baza facturării cantităților de energie estimate lunar.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), consumatorul poate solicita motivat un program de consum diferit de istoricul de consum/profilul de consum, care va fi acceptat de furnizor.

Art. 2. – În cazul în care consumul înregistrat prin citire este mai mic decât consumul estimat facturat, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare."