

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

Nr...../Data.....

A. DATE DE IDENTIFICARE

Nr. Crt.	Client final	Furnizor gaze naturale
1	Nume:	Nume:
2.a	Cod client final:	
2.b	Cod identif. pct. de masurare/loc consum:	
3	Adresa corespondenta:	Adresa:
4	Localitate:	Localitate:
5	Cod postal:	Cod postal:
6	Tel/Fax:	Tel/Fax:
7	E-mail	E-mail
Reprezentant legal:		Alte detalii:

B. PLANGERE CLIENT FINAL

I. Probleme reclamate	
Data la care a aparut problema:...../...../.....	
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:	
Plangere in legatura cu:	FURNIZARE GAZE NATURALE
	1 Clauze contractuale
	2 Modalitate de facturare gaze nat
	3 Consumul si valoarea facturii de gaze nat; determinarea PCS-ului
	4 Plati neinregistrate, plati alocate eronat; facturarea reviziilor si verificarilor IU
	5 Ofertarea de preturi si tarife
	6 Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
	7 Calitatea gazelor furnizate
	8 Functionarea grupurilor de masurare
	9 Schimbarea furnizorului
	10 Informarea clientilor finali
	11 Standarde de performanta furnizare gaze nat.
	12 Altele
Informatii suplimentare	
Alte tipuri de probleme	
II. Detalii cu privire la plangere	
III. Cerinte client final	
Solicitare	1 Esalonare la plata facturilor
	2 Penalitati conf. Standardelor de performanta
	3 Verificare contor gaze
	4 Recalculare consum gaze naturale
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
Alte tipuri de solicitari	
IV. Documente anexate	
Lista documentelor probatorii	1
	2
	3
	4
	5

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

Nr. inregistrare raspuns:	
Raspuns la plangerea nr.:	

Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri:
--

Sunt partial de acord si propun urmatoarele:
--

Nu sunt de acord, insa propun urmatoarele:
--

Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificare legala:
--	---------------------

Respingerea plangerii clientului final, ca nefiind nesolutionabila	Cauza:
--	--------

Responsabil furnizor:	
Data:	Semnatura: