

**S.C. PROGAZ P&D S.A.**

Str. B.P. Hasdeu, Nr. 91 , Campina Prahova Romania  
Tel : +40-244-375094, Fax : +40-244-376333 , e-mail: progaz@fibec.ro;  
Reg. Com. J29/1646/1993 , cod fiscal RO 4213885



**Anexa nr. 3: Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale  
S.C. PROGAZ P&D S.A. CAMPINA**

**Raportare pana la 30.09.2016**

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP 1 – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14)	98.00%	100 %
IGP 2 – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului (art. 15, alin 1 si 2)	95.00%	100 %
IGP 3 – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor / consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ANRE ( art. 16, alin1)	95.00%	100 %
IGP 6 – Indicatori de siguranta Procentul anual de conducte supuse controlului [art.19 alin (1)lit.(a)] Conducte subterane din otel X<0.025 0.025<x<0.25 0.25<x<1 x>1 conducte din otel supraterane conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani	Maximum %  100 50 25 8.3 100 50 100	  100 - - - 50,00 27,22 50,00
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art.19alin. (1) lit.(b)]	0.8	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art. 19 alin. (1) lit. (c) ]	0.1	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art.19 alin (1) lit. (d)]	-	0
<b>Nivelul total al penalitatilor pana la 30.09.2016</b>	-	0
<b>Durata medie a intreruperilor programate pe consumator</b>		-
<b>Durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator</b>		-



## S.C. PROGAZ P&D S.A.

Str. B.P. Hasdeu, Nr. 91 , Campina Prahova Romania  
Tel : +40-244-375094, Fax : +40-244-376333 , e-mail: progaz@fibec.ro;  
Reg. Com. J29/1646/1993 , cod fiscal RO 4213885



### IGP5 – Tel Verde pentru consumatori :

**S.C PROGAZ P&D S.A. CAMPINA** a pus la dispoziția consumatorilor, un număr de telefon de urgență netaxabil, accesibil 24 de ore din 24, pentru preluarea problemelor acestora.

Telefonul este montat în dispecerat și are numărul: **0800877642**

În cursul anului 2016, pana la 30.09.2016, s-au înregistrat un număr de **0** apeluri din care:

- ❖ - scapari gaze;
- ❖ - lipsa alimentare gaze;
- ❖ - presiune scazuta gaze;
- ❖ - senzor defect.

Solicitările adresate telefonic au fost rezolvate în mod operativ.

Data: 25.10.2016