

**S.C. PROGAZ P&D S.A.**

Str. Ecaterina Teodoroiu, Nr. 24 , Campina Prahova Romania
Tel : +40-244-375094, Fax : +40-244-376333 , e-mail: progaz@fibec.ro;
Reg. Com. J29/1646/1993 , cod fiscal RO 4213885



**Anexa nr. 3: Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a gazelor naturale
S.C. PROGAZ P&D S.A. CAMPINA**

Raportare pentru anul 2015

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat
IGP 1 – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14)	98.00%	100 %
IGP 2 – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului (art. 15, alin 1 si 2)	95.00%	100 %
IGP 3 – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor / consumatorilor decurgand din legatura cu alte reglementari ANRE (art. 16, alin1)	95.00%	100 %
IGP 6 – Indicatori de siguranta	Maximum %	
Procentul anual de conducte supuse controlului [art.19 alin (1)lit.(a)]		
Conducte subterane din otel		
X<0.025	100	100
0.025<x<0.25	50	-
0.25<x<1	25	-
x>1	8.3	-
conducte din otel supraterane	100	50,00
conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani	50	34,95
conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani	100	50,00
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze localizate pe un kilometru de retea verificata [art.19alin. (1) lit.(b)]	0.8	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizarilor unor terti pe un kilometru de retea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0.1	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art.19 alin (1) lit. (d)]	-	0
Nivelul total al penalitatilor pe 2015	-	0
Durata medie a intreruperilor programate pe consumator		-
Durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator		-



S.C. PROGAZ P&D S.A.

Str. Ecaterina Teodoroiu, Nr. 24 , Campina Prahova Romania
Tel : +40-244-375094, Fax : +40-244-376333 , e-mail: progaz@fibec.ro;
Reg. Com. J29/1646/1993 , cod fiscal RO 4213885



IGP5 – Tel Verde pentru consumatori :

S.C PROGAZ P&D S.A. CAMPINA a pus la dispoziția consumatorilor, un număr de telefon de urgență netaxabil, accesibil 24 de ore din 24, pentru preluarea problemelor acestora.

Telefonul este montat în dispecerat și are numărul: **0800877642**

În cursul anului 2015 s-au înregistrat un număr de **0** apeluri din care:

- ❖ - scapari gaze;
- ❖ - lipsa alimentare gaze;
- ❖ - presiune scazuta gaze;
- ❖ - senzor defect.

Solicitările adresate telefonic au fost rezolvate în mod operativ.

Data: 25.02.2016

DIRECTOR GENERAL
Nae Cristina



Sef compartiment
Iliescu Mihaela